

## OBITELJSKA MEDIJACIJA

Medijacija je, povijesno gledajući, vrlo star način rješavanja sukoba. Nalazimo ga u raznim formama, a najčešće je medijator u liku mudraca, starješine koji pomaže svojim sunarodnjacima u rješavanju sukoba.

Obiteljska medijacija kao socijalna usluga u sustavu socijalne skrbi provodi se od 2015. godine.

To je metoda rješavanja problema i narušene komunikacije između članova obitelji pregovaranjem oko spornih tema.

Medijacija je kratkotrajni proces u kojem medijator članovima obitelji pomaže u identificiranju potreba, briga i strahova te osmišljavanju prihvatljivih rješenja sukoba kako bi se postigao zajednički sporazum s kojim su zadovoljne sve uključene strane. Postupak se pokreće na pismeni zahtjev stranke te je za sve sudionike dobrovoljan. Obvezan je jedino prvi sastanak obiteljske medijacije, i to ukoliko roditelji, prije pokretanja razvoda braka, nisu postigli plan o zajedničkoj roditeljskoj skrbi.

Osim za postizanje dogovora o zajedničkoj roditeljskoj skrbi medijacijom se mogu dogovarati i svi drugi sadržaji roditeljske skrbi, kao i pitanja vezana uz odnose u užoj i široj obitelji – uzdržavanje članova obitelji, briga o starijim članovima obitelji, odnosi sa punoljetnom djecom, nasljeđivanje, prestanak izvanbračne zajednice, gdje će obitelj živjeti i sl. Obiteljska medijacija posebno se preporuča u situacijama radi razvoda braka ili prestanka izvanbračnih zajednica kada nema suglasnosti u pojedinim pitanjima vezanim uz roditeljstvo, imovinu, uzdržavanje, kontakte, financije i druge teme.

Načela obiteljske medijacije osiguravaju sudionicima potpunu kontrolu nad odlučivanjem, uključujući i donošenjem odluke o tome hoće li sudjelovati u medijaciji – naime, u svakom trenutku, bilo tko od sudionika može, bez posljedica, prekinuti medijaciju. Uloga obiteljskog medijatora je da stranama u sukobu osigura prostor za pregovaranje i da ih vodi prema zajedničkom dogovoru koji je prihvatljiv za obje strane. Zbog toga medijator mora biti neutralan i nepristran. On ne donosi niti predlaže rješenja spora sudionicima, već ih samo usmjerava i pruža podršku u postizanju dogovora.

Kako je cilj medijacijskog procesa postizanje sporazuma oko spornih pitanja, sudionici medijacije preuzimaju odgovornost za provođenje tog sporazuma. Upravo zbog toga su takvi dogovori prirodni za obitelj od sudskih odluka. Lakše su provedivi i smanjuju intervencije države u privatnu sferu života obitelji. Obiteljski medijatori su stručnjaci koji su prošli odgovarajuću edukaciju, te imaju dozvolu za rad, a pri nadležnom ministarstvu formiran je Registar obiteljskih medijatora.

Ako se obiteljska medijacija provodi od strane obiteljskih medijatora zaposlenih u sustavu socijalne skrbi, stranke ne plaćaju naknadu za rad obiteljskih medijatora.

### **PREDNOSTI OBITELJSKE MEDIJACIJE :**

- odluke donose oni koji moraju s tim odlukama živjeti, a ne treća strana, što povećava vjerojatnost njihovog poštivanja
- usmjerena je na budućnost, a ne prošlost i traženje uzroka problema
- pruža iskustvo učenja kako pregovarati i kako postići dogovor u teškoj situaciji
- sudionici zadržavaju odgovornost za kvalitetu svog života

Predstojnica Podružnice obiteljski centar:  
Lidija Vinković, dipl.socijalna radnica